



NOUVELLES ■

[La Corporation est de nouveau mandatée pour accompagner et soutenir un regroupement d'entreprises](#)

FORMATION ■

[FORMATION CONTINUE : Session hiver-printemps](#)

DISTRICTS ■

Québec

[Retour sur le super-conférence du 27 janvier](#)

[Prochain super-conférence le 10 mars 2010 à Dolbec](#)

Montréal

[Retour sur l'activité du 19 janvier 2010](#)

Montérégie

[Retour sur la dernière activité : visite familiale et amicale au Zoo de Granby en hiver !](#)

[Prochaine activité du 24 février 2010](#)

St-Maurice

[Gala Excel-cie-Art le 20 mars 2010](#)

ARTICLES ■

[Haïti : Approvisionnement et logistique en temps de crise humanitaire](#)

Par **Bernard Côté**, a.p.a., MBA, conseiller senior, CIM – Conseil en immobilisation et management inc., Président, Corporation des approvisionneurs du Québec

[Approvisionnement et développement durable](#)

Par **Denys Bussièrès**, a.p.a., MBA, adjoint à la directrice, service des finances-approvisionnement, École Polytechnique de Montréal

[Le district de Montréal et ses](#)

Volume 2 - No 3. 3 février 2010



NOUVELLES DE LA CORPORATION



La Corporation est de nouveau mandatée pour accompagner et soutenir un regroupement d'entreprises afin d'implanter les meilleures pratiques en gestion de l'approvisionnement

Mandatée par le Ministère du Développement Économique de l'Innovation et de l'Exportation du Québec, Emploi Québec, le Créneau Accord et différents partenaires économiques majeurs, la Corporation des approvisionneurs du Québec a le mandat d'accompagner dix entreprises dynamiques dans la région de Drummondville afin d'implanter au sein de chacune de ces entreprises les meilleures pratiques en gestion de la chaîne d'approvisionnement. Ce projet novateur permet de hausser la compétitivité de ces entreprises et leur donner un avantage distinctif. La Corporation posera donc un diagnostic après avoir analysé le service de l'approvisionnement de chacune de ces entreprises, formera les approvisionneurs et les gestionnaires de la chaîne d'approvisionnement de chacune de ces entreprises puis offrira quinze heures de coaching aux employés afin que soit implanté les meilleures pratiques en gestion de l'approvisionnement.

La Corporation détient une riche expérience dans ce type de mandat et son intervention aura permis de contribuer à l'essor et à l'accroissement de la rentabilité de d'autres regroupements d'entreprises depuis deux ans. La gestion rigoureuse de la chaîne d'approvisionnement procure un avantage compétitif puissant aux entreprises et l'expertise de la Corporation et de ses formateurs chevronnés assure le transfert des connaissances et le développement de nouvelles habiletés et façons de faire.

Pour les entreprises participantes il est impératif de former les approvisionneurs et les équipes maintenant pour générer des économies et demeurer au dessus de la vague. Gestionnaires visionnaires, les partenaires et participants du programme d'accompagnement connaissent la valeur stratégique de l'approvisionnement et investissent pour implanter les meilleures pratiques.

FORMATION



La Corporation vous invite à profiter de l'hiver qui s'amorce pour mettre à jour vos connaissances, développer vos compétences et propulser votre carrière en gestion de la chaîne d'approvisionnement.

Une programmation des plus riches vous est proposée, tant en formation continue que dans les deux programmes nationaux menant à des diplômes soit le certificat national ou le programme de leadership en gestion stratégique de la chaîne d'approvisionnement.

Inscrivez-vous dès maintenant pour maintenir votre longueur d'avance !

Calendrier des formations offertes pour la session hiver-printemps :

La formation continue : une obligation et un gage de succès !

Maintenez vos connaissances à jour, développez de nouvelles habiletés professionnelles et soutenez la croissance de votre organisation

Date	Séminaire
4 et 5 février 2010	APPROVISIONNEMENT PUBLIC ET MUNICIPAL Saint-Jean-sur-Richelieu Nouveau
9 et 10 février 2010	NÉGOCIATION STRATÉGIQUE Saint-Jean-sur-Richelieu Nouveau
12 février 2010	ÉLABORATION D'UN CODE D'ÉTHIQUE ET IMPACTS DU PROJET DE LOI 76 POUR UNE SAINTE GESTION DES CONTRATS ET UNE PLUS GRANDE TRANSPARENCE DANS L'ADMINISTRATION MUNICIPALE Montréal Nouveau DOSSIER D'ACTUALITÉ formation à Montréal
11 et 12 février 2010	GESTION STRATÉGIQUE EN APPROVISIONNEMENT Saint-Jean-sur-Richelieu
17 février 2010	ANALYSE ENVIRONNEMENTALE DU CYCLE DE VIE DES PRODUITS ET SERVICES POUR ASSURER UN APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE Saint-Jean-sur-Richelieu Nouveau
18 et 19 février 2010	PSYCHOLOGICAL BEHAVIOR Dorval

[activités mémorables - Capsule historique No 5, par André Savary](#)

OFFRES D'EMPLOIS ■ ...

[Offres actuellement affichées](#)

BIBLIOTHÈQUE ■

[Résumé de livre : Arrosez les fleurs pas les mauvaises herbes](#)
Par : Nadine Bernier, a.p.a.

APPELS EXPERTISE ■ ...

[Cherche acheteurs dans le domaine manufacturier en charge de commodités hors-production](#)

[Cherche entreprise qui achète du mobilier de bureau usagé](#)

PORTRAIT DE MEMBRE ■

[L'importance de la formation stratégique - Nadine Bernier a.p.a.](#)

19 février 2010

[ANIMER ET PARTICIPER EFFICACEMENT À DES RÉUNIONS ET APPRENDRE À S'OBJECTER STRATÉGIQUEMENT](#)

Saint-Jean-sur-Richelieu

Nouveau

23 et 24 février 2010

[DROIT ET POLITIQUES EN GESTION DE L'APPROVISIONNEMENT](#)

Saint-Jean-sur-Richelieu

Nouveau

4 et 5 mars 2010

[MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE EN GESTION DE PROJETS](#)

Saint-Jean-sur-Richelieu

> [Liste complète des séminaires offerts](#)

Date

25, 26 et 27 février 2010

Ateliers

[COMMUNICATION ET RELATIONS INTERPERSONNELLES](#)

Saint-Jean-sur-Richelieu

Nouveau

29 avril et 30 avril 2010

[ÉTHIQUE ET RESPONSABILITÉ SOCIALE](#)

Saint-Jean-sur-Richelieu

Nouveau

Politique tarifaire

Séminaire de deux jours : 595 \$ pour les membres et 995 \$ pour les non-membres

Séminaire d'une journée : 395\$ pour les membres et 650 \$ pour les non-membres

Ateliers : 400 \$ par jour pour les membres et 600 \$ par jour pour les non-membres

Politique de remboursement

Si vous annulez votre inscription à un séminaire, un remboursement pourra vous être accordé selon les modalités suivantes :

- Annulation 30 jours avant la tenue de la formation : 100 %
- Annulation 15 à 29 jours avant la tenue de la formation : 50%
- Annulation 14 jours et moins avant la formation : 0%

Informations et inscriptions :

1-800-977-1877, info@caq.qc.ca ou www.caq.qc.ca

NOUVELLES DES DISTRICTS



DISTRICT DE QUÉBEC

Retour sur le super-conférence du 27 janvier 2010

Le souper conférence ayant pour thème « Gérer en zone neutre » donné par M. René Boutin de SEM Électronique a été un succès. Plus de 45 personnes y ont assisté!

Prochain souper-conférence le 10 mars 2010 à Dolbec

À retenir : « ON AMÈNE NOS BOSS »!

Conférence « **Les problématiques en cas de faillite ou de difficultés financières d'un fournisseur** » par Me Nicolas Gosselin.

Réservez votre place le plus tôt possible.

DISTRICT DE MONTRÉAL

Retour sur l'activité du 19 janvier 2010

La démesure dans la mesure des économies en approvisionnement

Cette troisième activité de la saison 2009-2010 du district, tenue le 19 janvier dernier, fut très enrichissante et réussie, suscitant beaucoup d'intérêt chez les 70 participants présents. Le salon Thalia de l'hôtel Trylon, d'un décor inspirant, faisait salle comble. Cocktail dînatoire et vin étaient au rendez-vous! L'ambiance conviviale incitait nos invités très enjoués et visiblement heureux à échanger entre eux.

Nous tenons à remercier Mme Sylvie Fillion, directrice de l'information au CRIQ, qui a débuté la soirée en faisant une belle présentation du nouvel outil de demande de soumission en ligne qui servira au monde de l'approvisionnement. Les participants ont été bien heureux de repartir avec divers trucs et astuces pour naviguer plus facilement sur le site www.icriq.com.

Le professeur Jean Nollet nous a ensuite livré une performance digne de mention en traitant du sujet de la mesure des économies en approvisionnement dans un style décontracté et empreint d'humour, tout en favorisant la réflexion. Parmi les points soulevés par M. Nollet, nous avons retenu que :

- De baser les objectifs de la fonction approvisionnement principalement sur les économies faites par celle-ci peut constituer un piège;
- L'équipe d'approvisionnement peut se perdre en implantant un processus de mesure des économies constitué d'un trop grand nombre d'étapes et de questions;
- Tel qu'indiqué par Einstein : « Ce n'est pas tout ce qui compte qui peut être compté, et ce n'est pas tout ce qui peut être compté qui compte ».



Nous avons également profité de l'occasion pour procéder à la remise annuelle de la contribution à la Chaire de gestion des approvisionnements chapeauté par M. Nollet. Pour présenter comme il se doit la contribution extraordinaire de M. Nollet au domaine de l'approvisionnement, nous avons invité M. Pierre Beaulé, a.p.a. et membre de longue date du district de Montréal, à prendre la parole. Nous tenons à remercier M. Beaulé pour son vibrant hommage, qui a visiblement touché notre conférencier.

Bravo à toute l'équipe, cette activité fut un véritable succès!

DISTRICT DE LA MONTRÉGIE

Retour sur la dernière activité : visite familiale et amicale au Zoo de Granby en hiver

Notre visite familiale/amicale au Zoo de Granby le 23 janvier dernier fut vraiment enchantée. La bonne compagnie, les animaux et même la température étaient de notre bord! Merci aux nombreux membres présents ainsi que leurs familles et amis. C'est une activité à refaire l'an prochain... Assurément!



Prochaine activité : 24 février 2010

Notre prochaine activité aura lieu à Beloeil, **Un Forum de discussion!**

Les thèmes de la soirée seront :

1. Relations interdépartementales
2. Formation générale / a.p.a.
3. Approvisionnement vert / durable

Déroulement de l'activité :

18h00 Arrivée des membres, réseautage
18h30 Début du Forum de discussion animé par M. Gilles Gauthier

Adresse :

Restaurant l'Ostéria
914 rue Laurier, Beloeil, 450-464-7491

Svp confirmer votre présence par courriel et indiquer dans le titre : J'y serai le 24 février
Notre adresse : caqmonteregie@hotmail.com

Réservez avant le : 19 Février 2010

Toujours sans frais pour les membres avec activités et 35.00\$ pour les membres sans activité et les non membres.

C'est un rendez-vous à ne pas manquer...

Vos suggestions/commentaires sont toujours précieux, n'hésitez surtout pas : caqmonteregie@hotmail.com

Au plaisir de vous voir et revoir bientôt,

Les membres du conseil d'administration du district de la Montérégie

SVP prendre note de notre nouvelle adresse WEB :
www.caq.qc.ca/districts/monteregie/

DISTRICT DE LA VALLÉE DU ST-MAURICE

La prochaine activité : Gala Excel-cie-Art le 20 mars 2010

Le samedi 20 mars 2010 : venez célébrer l'excellence en gestion de l'approvisionnement

Le district de la Vallée du St-Maurice invite tous les approvisionneurs de la province à assister au Gala Excel-cie-Art, samedi le 20 mars 2010, à l'hôtel Delta de Trois-Rivières.

Participez à ce gala annuel soulignant la performance des gestionnaires en approvisionnement. Repas gastronomique, animation, danse et remise de mérites.
Tenue de soirée et thème : <<Noir et blanc>>.



ARTICLES



Haïti : Approvisionnement et logistique en temps de crise humanitaire

Par Bernard Côté, a.p.a., MBA, conseiller senior, CIM – Conseil en immobilisation et management inc., Président, Corporation des approvisionneurs du Québec

La tragédie humaine qui a frappé Haïti au cours des dernières semaines est d'une ampleur presque incommensurable. Des centaines de milliers de personnes vivent une crise sans précédent. Le deuil, la famine, la désolation et le désespoir sont omniprésents. Les secours s'affairent et s'organisent pour prêter assistance à une communauté dévastée. Les besoins en vivres, en médicaments, en abris et en personnel médical et spécialisé sont énormes. Les infrastructures sont détruites et tout est à reconstruire. Imaginez les défis d'approvisionnement et de logistique à relever pour répondre aux besoins les plus élémentaires d'une si vaste population. Voilà une situation très concrète où les compétences des approvisionneurs peuvent être mises à contribution dans un rôle très stratégique pour le bien-être de la société.

Les approvisionneurs font généralement face à des impératifs économiques et gèrent des ententes commerciales. Une crise humanitaire comme celle que traverse Haïti met en lumière le rôle social que peut jouer l'approvisionneur dans un contexte où la livraison du bon produit, de la bonne qualité, en quantité suffisante, à l'endroit prévu et au moment opportun peut littéralement faire la différence entre la vie et la mort.

Il est clair que certains phénomènes tragiques sont imprévisibles. Anticiper les besoins pour répondre à une catastrophe comme celle qui s'est abattue sur Haïti relève de la statistique, de l'analyse démographique et de la planification d'urgence adoptée par les gouvernements. Malgré toute la prudence et la diligence des autorités, nul ne peut prédire où précisément frappera la tragédie. Il faut donc que la chaîne d'approvisionnement puisse réagir très rapidement et efficacement pour s'adapter à la situation et remplir sa mission. C'est en temps de crise que se mobilisent les organisations et que se mettent en œuvre les solutions innovatrices et originales qui permettent de répondre aux besoins pressants. Les usines sont sollicitées à plein régime, les stocks des distributeurs sont relâchés, les transports, l'entreposage et la distribution s'orchestrent pour amener les produits, les informations et les ressources aux endroits où ils sont si urgemment requis.

La souffrance humaine et l'angoisse sont démesurées dans une catastrophe comme celle qui afflige Haïti. Il est heureux qu'une gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement puisse apporter des biens et une aide désespérément requis à une population tant éprouvée. Ma compassion va à toutes les victimes de cette tragédie. Ma gratitude va à tous les logisticiens et les gestionnaires de la chaîne d'approvisionnement qui, par leur dévouement, leur expertise et leur créativité, soutiennent les efforts pour porter secours à la population d'Haïti.

Approvisionnement et développement durable

Par Denys Bussières, a.p.a., MBA, adjoint à directrice, service des finances- approvisionnement, École Polytechnique de Montréal

« Un approvisionnement durable signifie que, en même temps que les coûts, on doit soupeser les répercussions environnementales et sociales des produits et des services pendant tout leur cycle de vie. »

Le développement durable est un enjeu qui a pris beaucoup d'importance. Les universités, conformément à leur mission et à leurs activités sont directement interpellées tant par leur clientèle interne que par la population en général.

Dans ce contexte, quelle est la responsabilité d'un établissement quant à l'approvisionnement en biens et services? De nombreuses universités ont revu leur politique d'achat afin d'y inclure un énoncé de principe sur le développement durable. Mais au-delà des principes, comment les spécialistes en approvisionnement peuvent-ils agir concrètement dans le sens des nouvelles préoccupations de l'organisation?

Un approvisionnement durable signifie que, en même temps que les coûts, on doit soupeser les répercussions environnementales et sociales des produits et des services pendant tout leur cycle de vie, du développement et de la production de ce bien jusqu'à l'utilisation de ce qu'il en reste à la fin de son cycle de vie utile.

Le Regroupement des gestionnaires d'approvisionnement des universités québécoises (RGAUQ) a constitué un comité *ad hoc*, composé des responsables de l'approvisionnement des universités de Sherbrooke et de Montréal, de la Teluq et de l'École Polytechnique, pour revoir l'ensemble des documents et politiques du Regroupement. Le groupe de travail a proposé aux gestionnaires du Regroupement d'utiliser chaque fois que possible les moyens d'action suivants en regard du développement durable:

- privilégier l'acquisition de produits ou l'adoption de solutions qui permet de maintenir ou d'améliorer l'environnement;
- favoriser l'achat de biens et services conçus et acheminés de façon écologique;
- favoriser les emballages peu volumineux, recyclables et repris après livraison;
- rechercher les produits et solutions à haute teneur en matériaux recyclés, ayant un potentiel de réutilisation ou recyclables;
- avantager les produits ou solutions conformes aux différents programmes de certification environnementale tels: Energy StarMD, Éco-Logo, certifié ISO 14000, etc.;
- rechercher et avantager les produits ou solutions à faible consommation énergétique ou utilisant des sources d'énergie renouvelables;
- encourager l'évaluation des offres dans le cadre des analyses de cycle de vie précisant les impacts environnementaux et sociaux;
- permettre de limiter l'accès aux appels d'offres ou d'appliquer à l'égard des produits qui protègent l'environnement une marge préférentielle raisonnable.
- l'organisme vise à soutenir le rôle des établissements d'enseignement supérieur pour ce qui est de la sensibilisation et de la formation en matière de développement durable comme suit:
- informer les équipes d'approvisionnement et les demandeurs internes au sujet des produits et solutions selon leur impact environnemental;
- favoriser la promotion de tous les nouveaux produits, solutions, techniques et politiques en matière de développement durable auprès des équipes d'approvisionnement et la compréhension des diverses options par ces équipes;
- faire état dans son rapport annuel, de façon générale ou explicite, des moyens d'action utilisés en matière de développement durable, et ce, pour chaque dossier d'achats regroupés;
- soutenir dans ses décisions et ses actions des orientations de la Politique de développement durable du gouvernement du Québec ainsi que la politique québécoise de gestion des matières résiduelles;
- sensibiliser les fournisseurs à la nécessité de souscrire aux principes de développement durable et à adopter le code de conduite du fournisseur responsable.

Par ailleurs, les universités ont déjà pris plusieurs initiatives qui vont dans le sens des principes du développement durable. Bon nombre d'entre elles ont commencé bien avant que le sujet devienne à la mode. Notamment, l'utilisation d'une marge préférentielle pour les acquisitions via les ateliers protégés, l'achat de cartouches recyclées pour imprimantes laser et des programmes de retour pour les cartouches vides, l'achat de papier recyclé, les programmes de récupération de papier,

L'utilisation de vaisselle réutilisable dans les cafétérias, les programmes d'économie d'énergie sont des exemples de gestes concrets posés depuis plusieurs années dans les universités. Aujourd'hui, ces initiatives prennent de l'ampleur du point de vue des montants en cause; par exemple, la construction d'immeubles devant se conformer aux normes LEED.

Deux éléments demeurent des enjeux pour les spécialistes en approvisionnement: la marge préférentielle à accorder pour favoriser le développement durable et la certification des fournisseurs.

Pour la marge préférentielle à utiliser la décision finale appartient, à mon avis: au demandeur. Au moment de déterminer cette marge, plusieurs facteurs doivent être pris en compte. Dans un premier temps: capacité de payer du demandeur du point de vue des considérations à court, moyen et long termes, les règlements de l'organisation, le marché et son niveau de maturité en ce qui regarde le développement durable, l'équité et la transparence. En tenant compte de ces facteurs, l'approvisionneur, en collaboration avec le demandeur, pourra fixer la marge préférentielle à appliquer aux critères de développement durable utilisés pour analyser les différentes offres des fournisseurs.

La difficulté de la certification des fournisseurs est plus difficile à résoudre. La majorité des services d'approvisionnement des universités n'ont pas le personnel ni les moyens financiers nécessaires pour faire eux-mêmes la certification de tous les fournisseurs et des produits. Pour remédier à la situation, on peut recourir à des certifications reconnues. Certaines sont largement répandues et acceptées. Par exemple, les produits certifiés Energy Star^{MD} et Éco-logo. La certification ISO 14000. Les questions que l'approvisionneur se pose sont les suivantes: qui octroie ces certifications et quel pourcentage des produits sur le marché sont certifiés? Si tous les produits sont certifiés, alors aucune marge préférentielle n'est requise. Si trop peu sont certifiés, est-ce qu'on élimine la concurrence entre fournisseurs, principe qui est la base même de la négociation dans le secteur public? Pour répondre à ces questions, l'approvisionneur doit être au fait des marchés sur lesquels il transige.

Un moyen de départager les fournisseurs, proposé au RGAUQ par le comité *ad hoc*, est l'adhésion des fournisseurs à un code de conduite. Les fournisseurs seraient invités à signer la déclaration suivante:

À titre de fournisseur, nous souscrivons aux engagements suivants:

- proposer constamment des produits ainsi que des solutions qui permettent de maintenir et d'améliorer la qualité de l'environnement;
- adhérer à l'homologation du Programme de choix environnemental Éco-Logo afin d'avoir des produits et solutions reconnus « écologiquement préférables »;
- implanter une approche industrielle qui vise la protection de l'environnement et qui s'inspire des normes ISO 14000, pour les usines situées localement et dans d'autres pays;
- favoriser les emballages peu volumineux, recyclables, faits de matières recyclables, repris après livraison de biens;
- proposer de reprendre les biens et équipements usagés qui ont été vendus dans le passé et pour lesquels un usage secondaire est possible;
- faire connaître les possibilités de recyclage, de réutilisation et d'élimination saine des biens vendus sur le plan environnemental;
- produire des rapports d'évaluation environnementale et sociale;
- protéger et respecter les droits fondamentaux du travail, tels que reconnus par l'Organisation internationale du travail.

Les gestionnaires en approvisionnement ont un rôle important à jouer dans le cadre des moyens d'action des universités canadiennes à l'égard du développement durable. C'est sans crainte que j'affirme, au nom de mes collègues, que nous sommes prêts à soutenir un certain leadership pour favoriser l'acquisition de produits et l'adoption de solutions qui permettent de maintenir et d'améliorer la qualité de l'environnement.

Le district de Montréal et ses activités mémorables



La création du district a eu durant ces 90 années des effets rassembleurs par la qualité de ses présidents, ses comités de toutes sortes et surtout la communauté d'acheteurs et d'approvisionneurs à l'affût de connaissance dans leur domaine. Le district a organisé des rencontres, des congrès nationaux, des activités sportives, des soupers-conférences ainsi que plusieurs autres façons d'offrir des opportunités de réseautage à ses membres et non-membres.

À compter de 1921, les districts tiennent à tour de rôle la conférence annuelle canadienne, de la « Council of Canadian Purchasing Agents' Association (CCPAA) » entre Toronto, Hamilton et Montréal. Il y aura une interruption de la conférence durant les années 1931 et 1932 à cause de la récession. Mais, il sera fait mention en 1933 que le nombre de membres au district de Montréal n'a cessé d'augmenter durant cette période de récession.

Pour lire la suite, rendez-vous à la page > <http://caq.qc.ca/district-MTL-histoire.php>

LES OFFRES D'EMPLOIS



Vous souhaitez changer d'emploi, dénicher de nouvelles opportunités de carrière? Venez-y régulièrement que ce soit pour consulter les tout derniers emplois annoncés sur notre site Internet, y mettre à jour votre curriculum vitae, consulter et modifier les divers paramètres de votre fiche membre.

Il y a présentement plusieurs offres d'emplois affichées sur le site Internet de la Corporation. Les employeurs attendent votre candidature. Voici la liste des offres affichées :

No	Titre du poste	Région
#721	Conseiller (ère) - Pratiques d'affaires en acquisition (AB100126A)	Montréal
#720	Acheteur - planificateur	Québec
#719	Agent ou agente d'administration - secteur approvisionnement	Montréal
#718	Acheteur - planificateur	Montréal
#716	Acheteur	Montréal
#715	Agent de gestion - Secteur des approvisionnements	Montréal
#712	Acheteur	Montréal
#710	Agent d'approvisionnement senior	Montréal
#709	Agent d'approvisionnement senior	Montréal

BIBLIOTHÈQUE DE RÉFÉRENCE PROFESSIONNELLE



Résumé de livre :

Arrosez les fleurs pas les mauvaises herbes - La communication orientée vers les solutions

Par : **Nadine Bernier, a.p.a.**



Auteurs : Fletcher Peacock
ISBN13 : 9782761922951
ISBN10 : 978-2-7081-3281-8
Éditeur : Éditions de l'Homme
Copyright : Janvier 2007
Nombre de pages : 160
Prix : 19.95 \$ CAN (prix à titre indicatif seulement, sujet à modifications)

Résumé

L'auteur de ce livre nous présente et explique la technique de la communication orientée vers les solutions que nous pouvons utiliser dans notre quotidien. La communication orientée vers les solutions permet d'améliorer toutes les communications de notre vie, tant professionnelles que personnelles.

Il y a trois principes simples :

1. Faites encore de ce qui fonctionne
2. Arrêtez de faire ce qui ne fonctionne pas et essayez autre chose
3. Je ne détiens pas la vérité

Avec ce livre, on ne veut pas changer les gens mais seulement les accompagner à trouver leur propre solution. La personne qui a la meilleure solution pour soi-même, c'est soi-même. La méthode que préconise Fletcher Peacock s'appuie sur les forces et les ressources de chaque individu, lesquelles lui permettent de faire face aux perturbations de la vie ou du milieu de travail. Au lieu de s'attarder à chercher les causes de nos difficultés, son approche nous incite à découvrir des solutions.

J'ai mis en pratique ces techniques simples de COS et les changements de communication vis-à-vis une personne difficile sont vraiment remarquables. On peut l'utiliser au bureau, à la maison avec son ou sa conjointe, les enfants, les amis, etc. Il me semble que les gens deviennent plus réceptifs et par le fait même notre attitude envers les gens change. Tous les gestionnaires en approvisionnement travaillent et interagissent avec un grand nombre de personnes tant à l'interne qu'à l'externe de l'organisation. Développer ses habiletés en communication est indispensable pour bien intervenir et jouer pleinement son rôle dans l'organisation. Ce livre présente des outils simples et efficaces dont nous ne devrions pas nous passer en tant qu'approvisionneurs. Communiquons mieux et plus facilement pour soutenir notre équipe et notre organisation.

APPELS À L'EXPERTISE



Je recherche des acheteurs dans le domaine manufacturier en charge de commodités hors-production (fournitures d'atelier, outils de coupe, abrasifs, produits chimiques, transport et douanes, etc.) afin d'échanger des informations sur les meilleurs fournisseurs, les meilleures pratiques.
 Si vous êtes intéressé, contactez-moi à l'adresse suivante : sjoureau@herouxdevtek.com

Je cherche une entreprise qui achète du mobilier de bureau usagé.

PORTRAIT DE MEMBRE



Nadine Bernier, a.p.a.

L'importance de la formation stratégique et la mise à niveau de nos connaissances

J'ai travaillé quelques années en vente puis je me suis lancée une première fois en affaires. Cette expérience d'entrepreneuriat m'a permise de découvrir toutes les facettes d'une entreprise. J'étais directrice de tous les départements en même temps soit les ventes, l'approvisionnement, la comptabilité, etc. Après quelques temps, je me suis rendu compte que j'aimais mieux la gestion et l'approvisionnement que les autres fonctions de l'entreprise et j'ai fait un retour aux études en gestion de l'approvisionnement.

J'ai suivi le programme de leadership en gestion de l'approvisionnement menant au titre d'approvisionneur professionnel agréé offert par la Corporation des approvisionneurs du Québec et l'Association canadienne de gestion des achats. Je souhaitais démarrer mon entreprise à titre de consultante en approvisionnement, ce que j'ai fait en 2006. Le titre d'a.p.a. m'a permis d'acquérir de solides compétences et témoigne que le porteur de titre fait preuve de responsabilité, d'engagement et d'éthique et répond aux normes de pratique de la profession. Cette formation de haut niveau se mariait avec la mission de mon entreprise qui est d'exploiter à fond le potentiel économique de la chaîne d'approvisionnement de mes clients afin de leur procurer un avantage concurrentiel solide et de façon professionnelle.

La formation d'a.p.a. m'a permis d'améliorer mes connaissances. Les formateurs sont des spécialistes dans leur domaine et sont à la fine pointe de l'information. En plus d'avoir haussé mes connaissances, je me suis créé un immense réseau de contacts d'amis où je peux puiser de l'aide, de l'information, des ressources et des fournisseurs potentiels.

La Corporation des approvisionneurs du Québec est une source d'information de qualité, que ce soit, pour de la consultation, des exemples de documentation, de l'inspiration, les indices du marché, les offres et les articles touchant la chaîne d'approvisionnement. Lorsque j'ai un document à produire j'aime bien m'inspirer d'un exemple car cela m'aide à bien structurer mes idées et à produire rapidement la documentation requise.

Je suis vraiment heureuse en approvisionnement et j'adore toucher à tout. La gestion de l'approvisionnement nous permet d'œuvrer dans tous les domaines et de changer de secteur d'activités. Le titre d'a.p.a. peut aussi vous aider à améliorer votre polyvalence dans la chaîne d'approvisionnement.

La Corporation a présentement le vent dans les voiles et j'ai décidé de m'impliquer au sein de la Corporation pour soutenir l'atteinte des objectifs car il me tient à cœur de participer au développement de tous les approvisionneurs du Québec. Il faut que la gestion de l'approvisionnement puisse occuper la place qui lui revient et être plus influente et importante dans toutes les entreprises Québécoises car son apport est déterminant et stratégique.

J'ai travaillé au sein de PME et la gestion de l'approvisionnement est souvent la dernière responsabilité que le propriétaire cède dans son entreprise. Cet exemple démontre l'importance de l'approvisionnement et du rôle de haut niveau de l'acheteur dans la rentabilité d'une entreprise.

Je travaille actuellement à temps plein comme directrice de l'approvisionnement chez Demers-Ambulances et j'ai la chance d'avoir une équipe de travail qui gère la chaîne d'approvisionnement au complet. Les défis abondent et je vous invite à vous impliquer dans votre travail et au sein de la Corporation pour propulser notre profession, démontrer notre haut niveau de professionnalisme et soutenir nos entreprises.

Aidez-nous à vous aider dans votre réussite professionnelle.