



NOUVELLES ■

[Lancement du nouveau site Internet de la Corporation](#)

[La Corporation présente et visible dans le journal Les Affaires](#)

[Le journal Les Affaires s'associe à la Corporation](#)

[Congrès provincial 2009 : inscriptions en cours !](#)

[Nouveau service utile aux approvisionneurs](#)

FORMATION ■

[Programme de leadership en gestion stratégique de la chaîne d'approvisionnement](#)

[Nouveau certificat national en gestion de l'approvisionnement offert dès septembre 2009](#)

OFFRES D'EMPLOIS ■

[Offres actuellement affichées](#)

ACGA ■

[L'Association canadienne de gestion des achats a remis son titre de Fellow](#)

[L'Association canadienne de gestion des achats a lancé le nouveau titre professionnel p.g.c.a. à Québec](#)

APPELS EXPERTISE ■

[Recherche de stage \(1\)](#)

[Recherche de stage \(2\)](#)

[Recherche de stage \(3\)](#)

ARTICLE ■

[Où dénicher les meilleures prévisions?](#)

SONDAGE ■

Volume 1 . No 7 . 2 juillet 2009



NOUVELLES DE LA CORPORATION



Lancement du nouveau site Internet de la Corporation des approvisionneurs du Québec

C'est avec plaisir que la Corporation des approvisionneurs du Québec vous présente son tout nouveau site Internet : www.caq.qc.ca.

À titre de membre vous êtes non seulement invités à visiter le www.caq.qc.ca afin d'apprécier ce tout nouveau site riche et convivial mais également à faire de ce site votre page d'accueil par défaut. Vous joindrez alors les rangs de centaines de dirigeants qui en profitent pour connaître chaque jour les grands titres de l'actualité, connaître les dernières nouvelles économiques et effectuer une veille stratégique en matière d'approvisionnement. Toute l'information utile est regroupée, synthétisée et facile à consulter.



Conçu pour diffuser les connaissances auprès des gens d'affaires, des professionnels, des médias et du grand public, le nouveau site Internet de la Corporation propose un ensemble de ressources et d'informations très riches destinées à tous publics.

Ce site permettra dorénavant à toute personne œuvrant en approvisionnement ou s'intéressant à ce domaine, d'y puiser toutes les informations pertinentes sur les nouvelles pratiques et les nouveautés en matière de gestion de l'approvisionnement et mettre à jour ses connaissances. Avec sa nouvelle interface, le site a complètement été revu et enrichi afin de fournir plus d'outils professionnels et de services aux membres.

Outre la présentation de la Corporation, de sa mission, de ses programmes de formation et de ses services, l'internaute pourra y puiser des informations pratiques et stratégiques pour les gestionnaires de la chaîne d'approvisionnement. Il pourra se familiariser avec le domaine en consultant les articles, les dossiers d'actualité, la bibliothèque de références professionnelles, le bulletin électronique, la liste des événements, le centre de documentation, les fiches pratiques, etc. Il pourra également naviguer et consulter les hyperliens permettant d'apprécier la richesse des partenaires de la Corporation qui œuvrent en complémentarité avec sa mission et dont les expertises sont mises à profit et partagées pour faire avancer les connaissances en matière de gestion stratégique de la chaîne d'approvisionnement.

Le site constituera au fil des mois, la source la plus complète d'informations en gestion de la chaîne d'approvisionnement au pays. Sont également consultables sur le site, des outils de référence et des exemples d'appels d'offres et différents documents soutenant le travail quotidien des gestionnaires de la chaîne d'approvisionnement. Une bibliothèque de références complète, des exemples des meilleures pratiques et une veille technologique et stratégique en gestion de l'approvisionnement permettront aux visiteurs de connaître les nouveautés en matière de gestion de la chaîne d'approvisionnement et de logistique au pays et ailleurs dans le monde. La presse y trouvera aussi des communiqués, des articles complets et étoffés, des pages consacrées aux événements et à l'actualité, ainsi que des portraits de membres et de certains secteurs, et leurs enjeux.

Conformément au virage majeur amorcé il y huit mois, l'organisation ne cesse d'innover et continuera à améliorer sans cesse ses services afin de soutenir les entreprises québécoises dans leur recherche d'une efficacité accrue et d'une plus grande compétitivité. La gestion stratégique de la chaîne d'approvisionnement est un axe stratégique important et il est important que les entreprises du Québec implantent les meilleures pratiques afin d'accroître leur rentabilité et leur compétitivité. Ce nouveau site illustre la volonté de la Corporation de soutenir les entreprises et de veiller au développement professionnel de ses membres et de toute personne œuvrant en approvisionnement au Québec.

Bonne visite!

La Corporation présente et visible dans le Journal Les Affaires

Soucieuse d'accroître sa visibilité dans le monde des affaires et conformément à son plan de communication et d'action 2009-2010, la Corporation a publié deux annonces dans l'édition du 13 juin du Journal Les Affaires. Un bandeau publié en page 4 présentait la mission de la Corporation, ses services et les différentes formations offertes au Québec en gestion de l'approvisionnement. La seconde annonce publiée en page 5 présentait le contenu du programme de formation stratégique menant au titre d'approvisionneur professionnel agréé et le certificat national en gestion de l'approvisionnement qui seront offerts dès septembre en classe et en ligne.



[Évaluez-vous vos fournisseurs ou les produits achetés en utilisant des critères du développement durable ?](#)

PORTRAIT DE MEMBRE ■

[Un passionné par la gestion de la chaîne d'approvisionnement](#)
[Dominique Carbonneau BAA, CMA, a.p.a.](#)

Le Journal Les Affaires s'associe à la Corporation des approvisionneurs du Québec

La Corporation des approvisionneurs du Québec et le Journal Les Affaires ont conclu une entente de partenariat et l'éditeur émérite du journal, Monsieur Jean-Paul Gagné, prononcera la conférence d'ouverture du prochain congrès de la Corporation jeudi le 24 septembre prochain. Réputé pour la profondeur et la justesse de ses analyses, sa rigueur intellectuelle et sa connaissance approfondie du tissu économique québécois, Monsieur Gagné rappellera les soubresauts de l'économie des derniers mois et présentera les perspectives économiques.

Congrès provincial 2009 : inscriptions en cours !

L'APPROVISIONNEMENT en SOLUTION à la RECESSION

- Générer des économies
- Créer de la valeur
- Développer de nouvelles stratégies et agir autrement pour soutenir l'entreprise dans cette période de tourmente

PAS QUESTION DE SUBIR il faut agir puis rebondir!

Une programmation à couper le souffle, un congrès hautement stratégique, des idées et des solutions pour vous aider à propulser votre entreprise. Inscrivez-vous dès maintenant !

LES 24 ET 25 SEPTEMBRE PROCHAIN - HÔTEL DES SEIGNEURS DE SAINT-HYACINTHE

Des conférenciers expérimentés qui partagent leurs difficultés et leurs réussites, des choix d'ateliers stimulants et formateurs, un gala honorifique, du réseautage à son meilleur.

L'approvisionnement en solution à la récession : développez de nouvelles stratégies, innovez, créez des alliances, générez des économies et créez de la valeur.

- Des vice-présidents approvisionnement vous présenteront des stratégies gagnantes pour soutenir l'entreprise, la redresser et assurer sa croissance.
- Partager les secrets de hauts stratèges en pleine tourmente.
- Des ateliers pratiques pour maîtriser différents outils générateurs d'économie ou de performance.

Des conférences ...

- **Conférence de M. Jean-Paul Gagné, éditeur émérite du Journal Les Affaires**
Les perspectives économiques
- **Conférence de M. Laurian Brunet, Services d'affaires mondiaux IBM**
Quand la chaîne d'approvisionnement est au cœur de la transformation d'un géant
- **Conférence de M. Bernard LeBlanc, Vice-Président gestion de l'approvisionnement et support à l'entreprise, AbitibiBowater**
Naviguez dans la tempête!
Que faire quand votre entreprise est en mode de restructuration suite à sa mise sous la protection de la loi sur les arrangements avec les créanciers des compagnies et que vous avez 12 000 fournisseurs à gérer. Comment sauver l'entreprise ?
- **Conférence de M. Jean-Robert Lessard, vice-président Robert Transport**
Innover sans cesse et faire de la logistique intégrée un puissant levier.
Robert Transport a traversé bon nombre de crises au cours des 30 dernières années et a innové pour pouvoir survivre et croître. L'entreprise a obtenu d'importants contrats d'impartition de gestion de la chaîne d'approvisionnement de Bombardier, Danone et l'Oréal. Comment se réinventer tout au long des années ?
- **Conférence de M. Sam Abdelmalek, vice-président approvisionnement, Pratt & Whitney Canada**
L'importance de la Chaîne d'approvisionnement et la Compétitivité mondiale
- **Conférence de M. Martin Allen, directeur approvisionnements stratégiques, BPR Bombardier produits récréatifs**
L'avantage compétitif d'une chaîne d'approvisionnement performante pour BRP
- **Conférence de M. André Brindamour, directeur général, direction des acquisitions Centre de services partagés du Québec**
L'approvisionnement dans le secteur public québécois : être performant dans un contexte légal et réglementaire formel, comment s'y prend-t-on?

- **Conférence de M. Angel Ruiz, Ph.D., Centre interuniversitaire de recherche sur les réseaux d'entreprise, la logistique et le transport (CIRRELT)**
Les nouvelles pratiques génératrices d'économies

Des ateliers...

- En période difficile : réagissez en toute légalité.
- Se relever d'une mise à pied et assurer son employabilité.
- Développer des indicateurs de performance et un tableau de bord d'approvisionnement pour accroître l'efficacité de votre service.
- Optimiser les paramètres de gestion des stocks et le réapprovisionnement des inventaires de votre entreprise.

Un Gala de reconnaissance et une soirée enlevante...

- Remise des prix Reconnaissance de la Corporation
- Remise des diplômes aux nouveaux approvisionneurs professionnels agréés
- Remise du prix Logisticien de l'année par la revue Gestion & Logistique

Des exposants...

Vous recevrez au cours des prochains jours le formulaire d'inscription détaillant toutes les activités, conférences, ateliers et tarification. Surveillez vos courriels!

Programme préliminaire

Mercredi 23 septembre

18h00-20h00 Accueil des participants et inscriptions
Activité de réseautage

Jeudi 24 septembre

8h00-8h30 Accueil des participants et petit-déjeuner
Inscriptions

8h30-8h45 Allocution d'ouverture

8h45-9h15 **Conférence : Perspectives économiques**
Présentée par M. Jean-Paul Gagné, éditeur émérite du Journal Les Affaires

9h15-9h45 Pause et visite des exposants

9h45-10h45 **Conférence : Quand la chaîne d'approvisionnement est au cœur de la transformation d'un géant**
Présentée par M. Laurian Brunet, Services d'affaires mondiaux IBM

10h45-11h00 Pause et visite des exposants

11h00-12h00 **Conférence : Naviguez dans la tempête!**
Présentée par M. Bernard LeBlanc, vice-président gestion de l'approvisionnement et support à l'entreprise, AbitibiBowater

Que faire quand votre entreprise est en mode de restructuration suite à sa mise sous la protection de la loi sur les arrangements avec les créanciers des compagnies et que vous avez 12 000 fournisseurs à gérer. Comment sauver l'entreprise?

12h00-13h00 Dîner

13h00-13h30 Pause et visite des exposants

13h30-14h30 **Conférence : Innover sans cesse et faire de la logistique intégrée un puissant levier**

Présentée par M. Jean-Robert Lessard, vice-président Robert Transport
Robert Transport a traversé bon nombre de crises au cours des 30 dernières années et a innové pour pouvoir survivre et croître. L'entreprise a obtenu d'importants contrats d'impartition de gestion de la chaîne d'approvisionnement de Bombardier, Danone et l'Oréal. Comment se réinventer tout au long des années?

14h30-14h45 Pause et visite des exposants

14h45-15h30

Conférence : L'importance de la Chaîne d'approvisionnement et la Compétitivité mondiale

Présentée par M. Sam Abdelmalek, vice-président approvisionnement, Pratt & Whitney Canada

15h30-16h15

4 ateliers

- En période difficile : réagissez en toute légalité.
- Se relever d'une mise à pied et assurer son employabilité.
- Développer des indicateurs de performance et un tableau de bord d'approvisionnement pour accroître l'efficacité de votre service.
- Optimiser les paramètres de gestion des stocks et le réapprovisionnement des inventaires de votre entreprise.

16h15-18h00 Visite des exposants

18h00-18h30 Cocktail

18h30-23h00 Souper

Gala de reconnaissance

- Remise des prix Reconnaissance de la Corporation

- Remise des diplômes aux nouveaux approvisionneurs professionnels agréés
- Remise du prix Logisticien de l'année par la revue Gestion & Logistique

Animation enlevante

Vendredi 25 septembre

8h00-9h00

Petit-déjeuner

9h00-9h30

Assemblée générale annuelle de la Corporation des approvisionneurs du Québec

9h30-10h30

Conférence : L'avantage compétitif d'une chaîne d'approvisionnement performante pour BRP

Présentée par M. Martin Allen, directeur approvisionnements stratégiques, BRP (Bombardier produits récréatifs)

10h30-11h15

Conférence: L'approvisionnement dans le secteur public québécois : être performant dans un contexte légal et réglementaire formel, comment s'y prend-t-on?

Présentée par M. André Brindamour, directeur général, direction des acquisitions Centre de services partagés du Québec

11h15-12h00

Conférence : Les nouvelles pratiques génératrices d'économies

Présentée par M. Angel Riuz, Ph.D., Centre interuniversitaire de recherche sur les réseaux d'entreprise, la logistique et le transport (CIRRELT)

11h30-12h00

Conférence du ministre

12h00

Clôture du congrès

Frais d'inscription (incluant déjeuner, pauses, dîner, souper et animation)

Les frais d'inscription* au congrès provincial sont de :

Membres en règle de la Corporation

Inscription reçue avant le 1er septembre 2009 : 155 \$

Inscription reçue entre le 1er et 22 septembre 2009 : 185 \$

Inscription reçues après le 22 septembre ou sur place : 235 \$

Non membres :

Inscription reçue avant le 1er septembre : 235 \$

Inscription reçue entre le 1er et 22 septembre : 285 \$

Inscription reçues après le 22 septembre ou sur place : 335 \$


Étudiants à temps plein (avec preuve) : 95 \$

Accompagnateurs pour le souper, le gala et la soirée du jeudi soir : 55 \$

* plus taxes

Il n'y a pas de rabais ou de tarifs réduits pour les personnes qui ne seront présentes qu'une partie du congrès. Les frais d'inscription incluent deux petits-déjeuners, les pauses, le dîner, le souper, le gala et l'animation et assurent l'accès à toutes les activités officielles inscrites au programme du congrès provincial 2009.

Nouveau service utile aux approvisionneurs

Recherche de fournisseurs 

Nouvelle d'ICRIQ - le répertoire des entreprises du Québec

Nouveau service offert gratuitement sur icriq.com!

Nous aimerons vous annoncer que Le Centre de recherche industrielle du Québec (CRIQ) mettra le 6 juillet prochain à la disposition des approvisionneurs un nouvel outil : la demande de soumission en ligne. Nous espérons que le service saura plaire aux acheteurs.

icriq.com est la plus importante source d'information sur les entreprises du Québec. Le site donne un accès direct à plus de 28 000 entreprises québécoises et constitue la liste d'entreprises la plus exhaustive au Québec par rapport aux produits des manufacturiers ou des distributeurs.

« Le marché évolue, icriq.com évolue avec lui »

FORMATION



FORMATION STRATÉGIQUE

Programme de leadership en gestion stratégique de la chaîne d'approvisionnement menant au titre d'approvisionneur professionnel agréé (a.p.a.)

Programme offert en classe à Montréal et en ligne dès septembre. Inscrivez-vous !

Le titre d'approvisionneur professionnel agréé est la distinction la plus recherchée dans le domaine de la gestion de la chaîne d'approvisionnement au pays. Il établit la norme nationale d'excellence dans la profession.

Pourquoi devenir un approvisionneur professionnel agréé?

Influence : Les approvisionneurs professionnels agréés sont considérés comme l'autorité première en gestion de la chaîne d'approvisionnement. Ils sont les leaders stratégiques et les décideurs.

Avancement : Au moment de combler les postes en gestion de la chaîne d'approvisionnement, les employeurs recherchent le plus souvent des candidats possédant le titre professionnel ou étant inscrit au programme.

Rémunération : Les personnes détenant le titre d'a.p.a. gagnent 30 % de plus par année que leurs collègues n'étant pas agréés, selon un sondage effectué par l'ACGA. Un écart de plus de 20 000 \$ est noté.

Perspective mondiale : Les chaînes d'approvisionnement ont une portée mondiale, et l'a.p.a. est un collaborateur clé pour assurer la compétitivité et le succès de toute entreprise, en tous lieux.

Satisfaction : Après avoir suivi un programme rigoureux, les a.p.a. obtiennent le titre le plus respecté dans le domaine de la gestion de la chaîne d'approvisionnement et ils se distinguent des autres personnes qui exercent leur métier dans le domaine.

Gestionnaire stratégique et éthique, l'approvisionneur professionnel agréé se distingue tant par sa compétence que par son intégrité et son professionnalisme.

Contenu du programme

8 Modules

- Gestion des opérations et des processus (39 heures)
- Gestion des connaissances (21 heures)
- Sourçage mondial (21 heures)
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement pour le secteur public (21 heures)
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement pour les services, biens d'investissement et les grands projets (21 heures)
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement (39 heures)
- Gestion de l'approvisionnement et des achats (39 heures)
- Logistique et transport (39 heures)



6 Ateliers

- Leadership et professionnalisme (2 jours)
 - Négociation (4 jours)
 - Communication et compétences relationnelles (3 jours)
 - Appels d'offres, préparation et gestion des contrats (2 jours)
 - Commerce international et multiculturel (2 jours)
 - Éthique et responsabilité sociale (3 jours)
- **Programme national suivi d'une semaine intensive et de la rédaction d'un examen national uniforme menant au titre a.p.a.**
Préalables : 10 cours universitaires en gestion d'ici la fin du programme
 - **Modules offerts en soirée ou les fins de semaine**
 - **Programme offert en classe en français à l'Université du Québec à Montréal**
 - **Programme offert en classe en anglais au Collège Vanier**
 - **Programme offert en ligne**
 - **Ateliers offerts durant la journée**

Calendrier de l'automne 2009

Modules	Jour et heure	Dates	Coûts*
Module 1 : Gestion de la chaîne d'approvisionnement	Lundi soir de 18h30 à 21h30	du 14 septembre au 14 décembre 2009	655 \$
Module 4 : Gestion des opérations et des processus	Mardi soir de 18h30 à 21h30	du 15 septembre au 8 décembre 2009	655 \$

Ateliers	Dates	Coûts*
Leadership et professionnalisme (2 jours)	1 ^{er} et 2 octobre 2009	800 \$
Négociation (4 jours)	5, 6 et 12, 13 novembre 2009	1 600 \$

* Plus taxes

Voulez-vous améliorer vos possibilités d'avancement dans le domaine stratégique et dynamique de la gestion de la chaîne d'approvisionnement?

Êtes-vous un approvisionneur ou un gestionnaire qui désire acquérir des compétences concrètes pouvant être utilisées directement dans votre milieu de travail?

Occupez-vous actuellement ou désirez-vous occuper un poste au niveau de la gestion ou de la direction?

Si vous avez répondu par l'affirmative à l'une de ces questions, le titre d'a.p.a. vous permettra d'acquérir les connaissances, les compétences et les habiletés nécessaires à l'exercice de fonctions de leadership dans tous les secteurs de l'économie mondiale, dont les services, la distribution, la fabrication ou le secteur public.

Répondez aux attentes des hauts dirigeants :

- Soyez un leader stratégique
- Faites preuve d'une vision et d'une perspective d'intégration
- Soyez un gestionnaire compétent à haute valeur ajoutée pour l'organisation!

inscriptions :

- > [Inscription aux modules](#) (imprimez le formulaire et nous le faire parvenir).
- > [Inscription aux ateliers - français](#) (imprimez le formulaire et nous le faire parvenir).
- > [Inscription aux ateliers - anglais](#) (imprimez le formulaire et nous le faire parvenir).
- > [Formulaire « demande d'étude de dossier académique » \(Word\) - \(PDF\)](#)
- > [Guide du programme d'accréditation \(PDF\)](#)

FORMATION TACTIQUE

Nouveau certificat national en gestion de l'approvisionnement offert dès septembre 2009

Obtenez un diplôme spécialisé en approvisionnement reconnu d'un océan à l'autre.

Développez vos compétences et adoptez les meilleures pratiques pour améliorer la compétitivité de votre entreprise.

4 cours de 39 heures

- Introduction à la gestion de l'approvisionnement
- Gestion des stocks
- Principes et méthodes avancées en gestion de l'approvisionnement
- Gestion de la logistique et du transport

6 séminaires de deux jours (6 séminaires sur choix de 11 dont trois obligatoires)

- Finances et comptabilité de gestion (obligatoire)
- Droit et politiques en approvisionnement (obligatoire)
- Négociation - Processus (obligatoire)
- Négociation - Psychologie
- Commerce international
- Appels d'offres, préparation et gestion des contrats
- Outils technologiques et électroniques en approvisionnement
- Planification et gestion des opérations
- Approvisionnement public
- Approvisionnement municipal
- Approvisionnement et recherche de fournisseurs sur Internet

- **Programme offert à temps partiel en soirée ou la fin de semaine**
- **Offert en classe ou en ligne**
- **Offert en français à l'UQAM et en anglais au Collège Vanier**
- **Coûts : Cours en classe : 535 \$, séminaires : 595 \$, cours en ligne : 195 \$ supplémentaire**
- **Calendrier de l'automne 2009 :**
 - o Lundi soir de 18h30-21h30 : Introduction à la gestion de l'approvisionnement
 - o Mercredi soir de 18h30-21h30 : Gestion des stocks



Informations et inscriptions :

1-800-977-1877, info@caq.qc.ca ou www.caq.qc.ca

> Formulaire d'inscription : [WORD](#) - [PDF](#)

Calendrier de l'automne 2009

Cours	Jour et heure	Dates	Coûts*
-------	---------------	-------	--------

Cours : Introduction à la gestion de l'approvisionnement	Lundi soir de 18h30 à 21h30	De septembre à décembre 2009	535 \$
Cours : Gestion des stocks	Mercredi soir de 18h30 à 21h30	De septembre à décembre 2009	535 \$

LES OFFRES D'EMPLOIS



Vous souhaitez changer d'emploi, dénicher de nouvelles opportunités de carrière? Venez-y régulièrement que ce soit pour consulter les tout derniers emplois annoncés sur notre site Internet, y mettre à jour votre curriculum vitae, consulter et modifier les divers paramètres de votre fiche membre.

Il y a présentement plusieurs offres d'emplois affichées sur le site Internet de la Corporation. Les employeurs attendent votre candidature. Voici la liste des offres affichées :

- # 659 - [Analyste, achats et logistique - Région: Montréal - Groupe Conseil Continuum](#)
- # 658 - [Acheteur # 09-015-01 - Région: Montérégie - Yoplait](#)
- # 657 - [Responsable des achats stratégiques - Région: Montréal - Accetis International](#)
- # 655 - [Superviseur approvisionnement - Région: Laval - Employeur : confidentiel \(Secteur biopharmaceutique\)](#)
- # 647 - [Directeur, approvisionnements et services - Région: Montréal - Allegro Résidences](#)
- # 646 - [Coordonnateur, approvisionnement et aménagement - Région: Québec - Employeur : Industrielle Alliance](#)
- # 644 - [Agent de gestion des achats - Région: Québec - Employeur : Industrielle Alliance](#)

ACGA



L'Association canadienne de gestion des achats a remis son titre de Fellow



Sur la photo, de gauche à droite : Madame Marie-Thérèse Charron, épouse du récipiendaire, Monsieur Jean-Pierre Ménard, a.p.a., FCAQ, récipiendaire du Fellow national 2009, et Madame Leah Bach, C.P.P., présidente du conseil d'administration de l'Association canadienne de gestion des achats.

Le 5 juin dernier, la présidente de l'Association canadienne de gestion des achats, Madame Leah Bach, C.P.P. remettait le prix Fellow de l'Association à Monsieur Jean-Pierre Ménard. Le titre de Fellow est la plus haute distinction que remet l'ACGA. Par ce mérite, l'Association reconnaissait l'apport de Monsieur Jean-Pierre Ménard à l'avancement de la profession.

Ce dernier est expert en approvisionnement chez AXA Canada depuis 2006 et président de la Corporation des approvisionneurs du Québec depuis 2005. Il est reconnu dans son milieu de travail pour son habileté à identifier des opportunités d'affaires, implanter des programmes de réduction de coûts, développer et servir de mentor aux autres employés. Il a été président du district de Montréal de la Corporation des approvisionneurs du Québec, conférencier à de multiples reprises, chargé de cours au collège Bois-de-Boulogne et à HEC Montréal et s'est vu décerné le Fellow de la Corporation des approvisionneurs du Québec.

L'Association canadienne de gestion des achats a lancé le nouveau titre professionnel p.g.c.a. à Québec

Le 3 février dernier, le conseil d'administration national de l'ACGA a approuvé le remplacement du titre d'approvisionneur professionnel agréé (a.p.a.) par un nouveau titre professionnel reflétant mieux le champ d'exercice de ses membres, soit la gestion stratégique de la chaîne d'approvisionnement.

Dans le cadre du dernier congrès national tenu à Québec du 3 au 5 juin, la présidente du conseil d'administration de l'ACGA, Madame Leah Bach, C.P.P., en a fait l'annonce officielle.

Ainsi, le nouveau titre professionnel sera :

p.g.c.a. - Professionnel en gestion de la chaîne d'approvisionnement

En anglais, le titre professionnel sera :

SCMP - Supply Chain Management Professional

Le titre de professionnel en gestion de la chaîne d'approvisionnement témoigne d'une évolution de la profession depuis ses origines dans le domaine des achats. Représentant la pensée stratégique, globale et intégrée, le titre de p.g.c.a. évoque le professionnalisme dont les membres de l'ACGA font preuve dans les multiples aspects de la gestion de la chaîne d'approvisionnement ou GCA. Tout comme le programme d'accréditation rigoureux de l'ACGA, son code d'éthique et ses exigences en matière de perfectionnement professionnel continu, le nouveau titre professionnel permet à ses membres de se positionner en tant que chefs de file dans un marché en pleine évolution.

Le logo du nouveau titre professionnel a été créé afin de refléter la valeur qu'offre le professionnel en gestion de la chaîne d'approvisionnement :



Symbolisant l'infini, le logo du p.g.c.a. montre un réseau ininterrompu qui s'étend du fournisseur au client. Les trois liens indiquent les principaux domaines de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, soit les achats, l'exploitation et la logistique. La combinaison de couleurs noble et professionnelle que nous avons utilisée reprend le bleu sarcelle du logo d'a.p.a., ce qui favorise la reconnaissance de la marque et nous permet de mettre à profit la notoriété établie. Le nouveau logo sera intégré progressivement.

Le nouveau titre professionnel sera accordé à toutes les personnes qui détiennent actuellement le titre d'a.p.a. ainsi qu'aux candidats du cours d'accréditation fondé sur les principes qui termineront avec succès leur programme en 2009. Les diplômés du Programme de leadership en gestion stratégique de la chaîne d'approvisionnement (PLGSCA) recevront eux aussi le nouveau titre professionnel. Lorsque la nouvelle désignation professionnelle sera lancée, environ 3 000 membres accrédités porteront fièrement le titre de p.g.c.a.

Le siège social de l'ACGA travaille de concert avec les corporations provinciales et territoriales afin de coordonner la mise en place du nouveau titre professionnel dès que les aspects juridiques associés au changement seront terminés. Les membres seront avisés de la date à laquelle ils recevront le titre de p.g.c.a., et les employeurs ainsi que les autres intervenants seront informés du nouveau titre professionnel dans le cadre d'un plan de communication complet. L'ACGA investira près d'un million de dollars au cours des deux prochaines années afin de promouvoir la nouvelle désignation et les compétences uniques des p.g.c.a.

La gestion stratégique de la chaîne d'approvisionnement émerge de plus en plus comme étant à l'origine de l'avantage concurrentiel que tous recherchent dans notre économie et, dans ce contexte, le nouveau titre professionnel nous permettra d'accroître la notoriété, la compréhension et la reconnaissance de l'expertise des membres qui contribuent au succès de toute entreprise. Tous ensemble, regardons vers l'avenir avec optimisme tout en continuant de faire avancer notre profession.

APPELS À L'EXPERTISE



APPEL 1

DEMANDE DE STAGE

Je suis un membre de la Corporation et je suis étudiant finissant en gestion de l'approvisionnement au cégep de St-Jean. J'ai dans le cadre de ma formation à effectuer un stage en entreprise. En plus de ma formation en approvisionnement, je possède un DEC en gestion de services alimentaires et quelques années d'expérience dans le domaine des achats. Je suis une personne travaillante et dynamique qui désire poursuivre son apprentissage et appliquer ses connaissances. Mon stage est du 24 août au 30 octobre 2009. Par la suite, j'obtiendrai mon diplôme et serai disponible au marché de l'emploi.

Simon Caumartin
simoncaumartin@hotmail.com

APPEL 2

DEMANDE DE STAGE

Étudiant finissant en gestion de l'approvisionnement au Cégep St-Jean-sur-Richelieu et membre de la CAQ, je suis à la recherche de stage en entreprise débutant le 24 août au 30 octobre 2009 pour compléter ma formation. En dehors de cette formation, j'ai effectué des études universitaires en économie et détiens des expériences dans le domaine de la gestion et de l'administration. Je suis reconnu pour mon autonomie, ma polyvalence et ma vision innovatrice. A part une excellente maîtrise du français, un anglais fonctionnel, je parle couramment le russe, ce qui constituerait un atout pour les entreprises collaborant avec la Russie. (CV sur demande)

Thierry André
a.thierry@live.ca

APPEL 3

DEMANDE DE STAGE

À l'image de nos homologues de d'autres collègues, nous sommes plusieurs étudiants à terminer nos études en Gestion de l'approvisionnement au Collège de Bois-de-Boulogne. Nous devons tous effectuer un stage en entreprise d'une durée de huit semaines, s'étendant du 31 août au 23 octobre 2009. Pour ma part, en plus de ma formation en approvisionnement, je possède un DEC en informatique et une vaste expérience sur le marché du travail. Je suis dynamique, motivé, loyal et je désire ardemment avoir l'opportunité d'appliquer mes connaissances, en contribuant positivement à l'essor de votre entreprise. Je concentre personnellement mes recherches dans la région de Laval, les Basses Laurentides, Ville St-Laurent et le Centre-ville de Montréal. Cependant, notre groupe est en mesure d'offrir ses services tant à l'est, à l'ouest, au nord, qu'au sud de Montréal, selon les mandats. Vous pouvez donc communiquer avec moi et, en tant que représentant de classe, je me ferai un plaisir de faire suivre vos demandes. Vous comprendrez que nous privilégions d'abord un stage qui nous permettra de demeurer à votre emploi par la suite. Merci à tous.

Michel Guay



Où dénicher les meilleures prévisions?

André Martin, cofondateur de la boîte en conseil *Factory2Shelf*, promet dans son livre *Flowcasting, The Retail Supply Chain* une diminution des stocks ainsi qu'une réduction de l'ampleur et de la fréquence des ruptures de stock. Bref, le meilleur des deux mondes. Ce Montréalais riche d'expérience dans le domaine propose, avec ses collègues messieurs Doherty et Harrop, une méthode intéressante dénommée *flowcasting* qui vise à affiner la visibilité des approvisionneurs.

L'effet bullwhip

L'effet bullwhip est bien connu. Cet effet pervers découvert par *Forrester* qui amplifie les fluctuations de la demande plus on s'éloigne en amont dans la chaîne d'approvisionnement. Comment l'amoindrir? En achetant de plus petits lots et ce plus souvent est une méthode.



Mais pourquoi est-ce que tous les acteurs de la chaîne ne se partageraient pas les mêmes prévisions? Pas n'importe quelles; des prévisions calculées à la source soit directement en magasin où le consommateur final interagit. C'est ce que propose M. Martin.

Prévisions multiple



Une des causes de l'effet *bullwhip* est la multitude de prévisions réalisées à travers la chaîne logistique. En effet, chaque maillon calcule ses prévisions sur les commandes qui seront émises par son client immédiat.

Les erreurs du premier sont reprises et amplifiées par le second et ensuite de suite en plus que chacun s'ajoute un stock de sécurité calculé à partir de données discutables. À chaque maillon le volume d'une commande augmente, amplifiant le risque d'erreur. Cependant, d'un point de vue macroéconomique, la seule demande qui compte est celle du marché des consommateurs, où le besoin à la source existe, puisque c'est à partir d'elle que découle la chaîne d'approvisionnement.

Le flowcasting - la solution?

Capturé à la source, le taux d'erreur sera moindre. Partagées intégralement, chaque maillon bénéficie de prévisions collées sur la réalité du comportement du consommateur et affranchies de l'effet d'amplitude. Pour une précision idéale, ces prévisions devraient être calculées par SKU, par magasin et par jour et mis à jour le plus fréquemment possible. Difficile d'avoir meilleur côté visibilité.

Est-ce qu'un tel concept fonctionne réellement? Les auteurs du livre affirment avoir permis à plusieurs manufacturier du *Fortune 100* d'atteindre une précision des prévisions de l'ordre de 83% à 97% tout en obtenant une réduction des coûts logistiques équivalant à l'ordre de 1% à 6% des ventes totales. L'effort peut en valoir la chandelle.

Vers une chaîne intégrée

Le *flowcasting* pose un défi d'une énormité considérable. Soit rallier tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement sous une même approche de planification basée sur une information commune et partagée. Cela implique évidemment beaucoup de négociation, coopération, confiance... et de sueurs! Or une telle épreuve peut apporter plusieurs gains dépassant la justesse des prévisions. Le *flowcasting* est nul autre que l'épine dorsale d'une chaîne logistique intégrée. La connexion entre tous les maillons à partir d'une base commune d'information permet une rapidité d'exécution et une flexibilité hors du commun. Imaginez que chaque fluctuation des ventes en magasin est enregistrée et intégralement partagée dans la même semaine permettant un ajustement quasi instantané de chaque maillon. Imaginez la facilité avec laquelle la chaîne sera en mesure de coordonner l'introduction de nouveaux produits.

N'est-ce pas là un avantage concurrentiel recherché dans l'économie nord-américaine? En plus, les nouvelles technologies propres au web 2.0 facilitent grandement le partage d'informations et la connexion entre différents partenaires d'affaires. Ces outils sont idéals dans le cadre du *flowcasting*.



En résumé, le *flowcasting* vise à capturer les prévisions de ventes à la source, directement en magasin là où la variance est moindre, et à les partager à travers toute la chaîne d'approvisionnement. La grande force de cette approche est d'intégrer tous les maillons de la chaîne pour en améliorer leur performance et leur flexibilité, créant un avantage concurrentiel indéniable.

Pierre Picard-Dufresne, B.A.A.
Étudiant à la M.Sc logistique - HEC Montréal
Pierre.picard-dufresne@hec.ca



- a. Oui
- b. Non

>> [VOTEZ ICI](#)

PORTRAIT DE MEMBRE



Un passionné par la gestion de la chaîne d'approvisionnement

Dominique Carboneau BAA, CMA, a.p.a.



Mon cheminement de carrière débute en 1982 comme comptable en prix de revient chez Impérial Tobacco Ltd (ITL) - usine de Québec, une compagnie manufacturière de cigarettes. Détenteur d'un baccalauréat en administration des affaires option comptabilité, ma carrière se vouait être dans l'action de la fabrication avec un impact direct sur la rentabilité d'une organisation.

Optimisation de la chaîne logistique

Cinq (5) plus tard ma carrière fut transportée au siège social de la compagnie à Montréal comme analyse des inventaires de pièces de rechange. Ma plus grande réalisation a été d'impliquer les demandeurs dans le processus d'utilisation des pièces de rechange afin d'obtenir une meilleure régularité dans les utilisations nous permettant de mieux définir les paramètres de commande afin de maximiser nos niveaux d'inventaires de l'entreprise.

Six (6) ans plus tard, j'obtiens un poste d'acheteur section ingénierie & approvisionnement pour les 4 usines d'exploitation de la compagnie. Ce nouvel emploi m'a apporté de nombreux défis à relever et m'a permis de réaliser de grand projet approvisionnement dont en autre consolider l'approvisionnement avec des fournisseurs commun pour nos usines d'exploitation et introduire dans la négociation de nos contrats de services les notions de ventilation des coûts et profits des fournisseurs dans nos bordereaux de prix d'appel d'offres pour avoir en main des éléments de négociation pour contrôler les augmentations de prix.

Élaboration d'une alliance stratégique

À la suite de mes 5 années comme acheteur, j'obtiens un nouveau poste dans la division des achats matériel d'emballage, soit celui de coordonnateur, approvisionnement matériel d'emballage. Ce nouveau poste se voulait avoir un rôle de coordination dû à la décentralisation des postes d'analystes matériaux d'emballage attribuable à l'implantation de SAP. Durant ma dernière année à ce poste, j'ai eu la chance de participer activement dans l'élaboration d'une alliance stratégique avec un fournisseur visant une réduction des coûts de nos matériaux de 20% tout en bonifiant nos processus d'affaires dans la chaîne d'approvisionnement visant l'amélioration de la qualité de nos produits pour notre clientèle

Suite à la fermeture de nos principales installations de fabrication de cigarettes, plusieurs postes ont été abolies chez ITL. Depuis 2004, j'ai obtenu le poste de directeur de l'approvisionnement pour l'Office municipal d'habitation de Montréal. Responsable de la gestion de 17 employés en approvisionnement, les défis sont nombreux à relever pour une organisation de cette envergure et en constante évolution.

Gestion de la qualité et le service à la clientèle

Jusqu'à maintenant nous avons consolidé nos 3 magasins de matériaux en un seul magasin et implanter un système de livraison hebdomadaire pour assurer un très bon service client auprès de nos 200 préposés aux locataires à travers l'île de Montréal. Avec nos clients internes, j'ai effectué la refonte de notre politique d'acquisition de biens et services et consolider nos processus d'affaires en approvisionnement pour une meilleur efficacité et efficience de notre département.

Nos futurs défis sont nombreux donc, en autre la mise en place d'un mode de gestion de contrat stratégique à plus long terme avec l'optimisation des activités logistique avec nos fournisseurs et clients internes et ce en intégrant des éléments de développement durable pour nos contrats de service et sélection de fournisseurs basée sur le cout économique pour toute l'organisation.

Le titre d'a.p.a. - vision stratégique

Ma grande passion pour l'approvisionnement s'explique par son large champ d'activité, sa constante évolution et les innombrables défis à relever. Mon accréditation a.p.a. m'a permis de parfaire mes compétences dans ce domaine et m'a permis de publiciser ces compétences auprès de mes employeurs, ce qui m'a permis de décrocher plusieurs emplois stratégiques en approvisionnement dont en autre mon emploi actuel de directeur de l'approvisionnement.

Le cheminement pour l'obtention du titre a.p.a. permet au candidat de concevoir une vision d'envergure et de nous donner les éléments nécessaires pour démontrer aux dirigeants que l'approvisionnement est un élément stratégique au sein d'une organisation nécessaire pour sa rentabilité et sa survie.

Approvisionnement vôtre,

Dominique Carboneau BAA, CMA, a.p.a.