Le kaizen tel que vécu au Japon en l'an 2000

Toyota, Yamaha, Masak, sont au nombre des entreprises qui ont été visitées par les plus grands spécialistes en matière de productivité du Québec.

La mission organisée au Japon, par le Ministère de l'Industrie et du Commerce du Québec en collaboration avec le Japan Kaizen Institute, s'est déroulée au printemps 2002 et avait pour objectif d'évaluer le niveau d'avancement des entreprises manufacturières nippones, puis d'enseigner à nos experts les subtilités des méthodes de fabrication japonaises. Cette initiative fut une première canadienne et probablement aussi une première pour le monde occidental.

Malgré les déboires économiques qu'a subis le Japon au cours des dix dernières années, nous sommes en mesure d'affirmer la suprématie mondiale en matière de productivité des manufacturiers japonais. À titre d'exemple, Toyota qui est le troisième fabriquant automobile au monde après Ford et GM est le premier sur le plan du profit net.

Enseignés au Québec depuis une dizaine d'année sous l'appellation de Production à valeur ajoutée, les concepts de base du Système de production Toyota (SPT) sont largement implantés au Japon.

Inventé au début des années 50, le SPT a rapidement été implanté dans bon nombre d'organisations japonaises et il a fallu attendre la fin des années 80 pour voir apparaître les premiers balbutiements du SPT en Amérique du Nord. Les résultats des entreprises qui ont transformé leur système de production selon les pratiques du SPT, connu sous l'appellation Production à valeur ajoutée (PVA) au Québec, ont vu leur productivité s'accroître de l'ordre de 20 à 100% avec des bénéfices nets en grande progression.

Un écart d'évolution majeur sépare les manufacturiers japonais des occidentaux.

Les structures et mécanismes mis en place pour favoriser l'innovation provenant de chacun des employés de l'organisation, ont apporté, dans chacune des 6 entreprises visitées, entre 60 et 110 idées d'amélioration implantées par année par employé(AAE). Alors que selon le World Assembly Plant Survey, on comptait .4 AAE en amérique du nord et 61.6 au Japon.

À vous de juger s'ils sont performants ?

Pour vous faire découvrir la puissance du système de production japonais nous vous proposons une conférence qui présentera les conditions mises en place pour favoriser l'accroissement soutenu de la productivité.

Marc Chartrand, ing
Président
MCC