

Atelier #4 : Appels d'offres, préparation et gestion des contrats

Aperçu:

La chaîne d'approvisionnement est un *réseau d'entreprises liées entre elles par des échanges de produits, de services et d'informations en vue de répondre à la demande d'un consommateur final.*

La gestion de la chaîne d'approvisionnement (G.C.A.) est le processus permettant de gérer stratégiquement à la fois les flux de biens, de services et d'information, de même que les relations à l'intérieur et à l'extérieur des organisations, afin d'atteindre ou de supporter les objectifs organisationnels.

Pour supporter les échanges commerciaux et gérer les différents flux, l'approvisionneur utilise les outils de l'appel d'offres et les contrats. L'objectif de cet atelier est de mieux comprendre ces deux aspects nécessaires dans les tâches à être exécutés par l'approvisionneur.

Objectifs :

À la fin de cet atelier, les candidats devraient être en mesure :

- De comprendre les meilleures pratiques en matière d'appel d'offres et de contrat;
- De décrire un processus d'achat en identifiant à quel endroit l'approvisionneur a recours à l'appel d'offres et au contrat;
- De savoir l'éthique et les pratiques à avoir par l'approvisionneur qui conduiront celui-ci à utiliser l'appel d'offres comme moyen d'obtenir des propositions des fournisseurs;
- De comprendre les différentes formes de contrat qui régissent l'appel d'offres;
- D'évaluer les réponses reçues des fournisseurs;
- De comprendre que la communication et l'approche aux fournisseurs ont grandement changé avec les outils électroniques;
- De préparer un appel d'offres selon ce que l'organisation veut savoir;
- De connaître le contenu d'un appel d'offres et d'un contrat;
- De comprendre les différentes formes juridiques qui régissent les contrats au Canada;
- De développer les systèmes d'évaluation des contrats.